

Claudie Crestey
5, rue des bergers
75015 Paris
Tél. : 06 72 84 81 17
01 45 75 37 14

claudiecrestey@yahoo.fr

Née le 5 mai 1982
Mariée, un enfant



Chef de projet web

Expérience professionnelle

Depuis janvier 2010 : Rédactrice et animatrice web

Groupe Eyrolles, Paris 5e (75)

Missions : Gestion éditoriale du site de la librairie Eyrolles

- classement quotidien des nouveautés dans l'arborescence du site, vérification de l'orthographe
- préparation hebdomadaire de unes pour chaque rubrique et pour la page d'accueil
- modération des avis de lecteurs
- aide et conseils à la clientèle par mails
- animation du site par des mises en avant d'ouvrages et /ou de thèmes, en rapport avec l'activité de la librairie
- création de nouvelles pages pour les mises en avant spéciales, sur commande des libraires ou du service marketing du groupe.
- participation à l'élaboration du cahier des charges de la prochaine version du site Eyrolles.com

Mars 2008 : Chef de projet multimédia (stage)

Centre Régional des Lettres de Basse-Normandie (CRL), Caen (14)

Missions: Dans le but d'une refonte du site web du **CRL de Basse Normandie**:

- analyse du site existant
- entretiens avec les différents services pour connaître leurs besoins
- réunions avec une délégation de bibliothécaires de la région
- rencontres avec des éditeurs et des commissaires d'expositions
- rédaction du pré-cahier des charges remis à des agences web de la région pour appel d'offres

2001-2009 : Libraire en rayon Informatique, Management puis Beaux-Arts/ Littérature

Librairie Eyrolles, Paris 5e (75)

- Missions:
- vente (conseils, recherches, commandes, tenue de la caisse, mise en place des ouvrages en rayon...)
 - gestion d'une équipe de vente
 - relations fournisseurs (offices, retours, représentants, organisation d'animations...)
 - gestion des stocks
 - animations visuelles (vitrines, tables, ...)
 - formation des stagiaires, apprentis et nouveaux vendeurs
 - mise en place d'un nouveau rayon grand public
 - mise en place du livre électronique Cybook de Bookeen.

1999 – 2001 :Vendeuse

Horticulteur Roosen S.A., Bernay-Vilbert (77)

- Missions :
- vente
 - conception de compositions florales
 - organisations d'animations de type marchés artisanaux
 - diverses activités horticoles

1997 – 1999 : Apprentie libraire en rayons Papeterie et Littérature

Librairie Jacques Amyot S.A., Melun (77)

- Mission: - vente

Formations / Diplômes

2007 – 2008 : Webmaster / Chef de projet multimédia

L'Ecole Multimédia, Paris 3e (75)

2001 – 2003 : BP Librairie

INFL, Montreuil (93)

1999 – 2001 : Bac Pro Commerce

CFA de la Chambre des Métiers, Meaux (77)

1997 – 1999 : CAP Librairie – Papeterie – Presse

ASFODEL, Paris 13e (75)

Autres Compétences

- Permis B, anglais niveau Bac Pro
- Animation d'un blog de conseils de lecture (<http://pausetoujours.blogspot.com>)
- Photographie (membre du forum Virusphoto: <http://www.virusphoto.com>)
- Connaissances en technologies e-paper et e-ink, intérêt pour les liseuses, smartphones, etc.